

AVISO PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales COGNIAUDIO IPS SAS, identificado con NIT 902.027.060-1 y con domicilio en la ciudad de Cali – Valle del Cauca realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará COGNIAUDIO IPS SAS con la información personal será el siguiente:

- ☐ Cumplir con las disposiciones legales de acuerdo a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto reglamentario 1377 de 2013
- ☐ Enviar información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas, y en cumplimiento de obligaciones legales en materia tributaria, laboral, entre otras.
- ☐ Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la sociedad, en lo que tiene que ver con los cumplimientos de su objeto social, aplicables a proveedores, colaboradores, clientes, incluyendo pero sin limitarse a las normas tributarias y comerciales.
- ☐ Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos, felicitaciones, recomendaciones entre otras)
- ☐ Suministrar información de contacto a la fuerza comercial, red de distribución, tele-mercadeo, investigación de mercados
- ☐ Contactar al titular a través de medios telefónicos, electrónicos, SMS o chat para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual, envíos de campañas de fidelización o mejora del servicio
- ☐ Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por COGNIAUDIO IPS SAS con el titular de la información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones y obligaciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
- ☐ Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, conyugue, compañero permanente)

- ☐ Agendar, confirmar, modificar y recordar citas médicas, audiológicas y demás servicios de salud prestados por la IPS.
- ☐ Elaborar, diligenciar, conservar y administrar la historia clínica del paciente (diagnósticos, tratamientos, resultados de exámenes y demás datos relacionados con su salud) para fines de atención médica, seguimiento clínico y prestación del servicio de salud.
- ☐ Remitir la información clínica y de facturación a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios en Salud (EPS, ARL, medicina prepagada, aseguradoras, entidades territoriales) para efectos de autorización, auditoría, facturación y pago de los servicios de salud prestados.
- ☐ Reportar la información epidemiológica, estadística, de calidad y de facturación que exijan las autoridades de salud (Ministerio de Salud y Protección Social, Secretarías de Salud, Superintendencia Nacional de Salud, SISPRO, RIPS) en cumplimiento de las normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- ☐ Realizar actividades de auditoría médica y de calidad, referencia y contrarreferencia, y prestación de servicios de telesalud o telemedicina, cuando aplique.

2. DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- ☐ Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- ☐ Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- ☐ Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- ☐ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

- ☐ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- ☐ Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

3. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES DE SALUD, MENORES DE EDAD Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

COGNIAUDIO IPS SAS, en su condición de Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS), informa que el Tratamiento de datos sensibles relacionados con la salud, la historia clínica, los diagnósticos, tratamientos, resultados de exámenes y demás información clínica del Titular se realiza en cumplimiento del artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, el artículo 34 de la Ley 23 de 1981 (reserva de la historia clínica y secreto profesional) y la Ley Estatutaria 1751 de 2015. El Titular NO está obligado a autorizar el Tratamiento de sus datos sensibles; no obstante, cuando dicha información sea indispensable para la prestación del servicio de salud solicitado, la IPS podrá abstenerse de prestarlo si el Titular se niega a suministrarla. La historia clínica se conservará como mínimo por quince (15) años contados a partir de la fecha de la última atención (cinco años en archivo de gestión y diez en archivo central), de conformidad con la Resolución 839 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social, sin perjuicio de los términos especiales previstos en la ley.

Cuando el Titular sea un niño, niña o adolescente, el Tratamiento de sus datos personales y datos sensibles de salud requerirá la autorización de su representante legal, quien actuará atendiendo el interés superior del menor y el respeto a sus derechos fundamentales, previa consideración de la opinión del menor, valorada en función de su madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto, conforme al artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013.

COGNIAUDIO IPS SAS podrá transferir y/o transmitir datos personales a terceros ubicados fuera de Colombia (incluidos proveedores de alojamiento en la nube y de software de historia clínica electrónica u otros Encargados del Tratamiento en el exterior), únicamente cuando el país de destino garantice niveles adecuados de protección de datos, se cuente con la autorización expresa del Titular, o se configure alguno de los demás eventos previstos en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, adoptando las medidas contractuales y de seguridad necesarias para proteger la información.

4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en (medio físico o electrónico, por ejemplo: cartelera ubicada en la recepción de la empresa ubicada en la calle 5 D #38^a-35 o correo: cogniaudioipssas@gmail.com).